

Pedagogisch beleid Het Opstapje



- P 2. Pedagogisch beleid Het Opstapje
- P 3. Interactievaardigheden
- P 5. Vier Pedagogische basisdoelen
- P 6. 1. Emotionele veiligheid
- P 8. 2. Persoonlijke ontwikkeling
- P 10. 3. Sociale ontwikkeling
- P 12. 4. Overdragen van waarden & normen
- P 13. Kiki, ontwikkelingsstimulering voor elk kind
- P 15. Veiligheid
- P 18. Ouders
- P. 19 Extra informatie

Pedagogisch beleid Het Opstapje

U heeft gekozen voor kinderdagverblijf Het Opstapje en daarmee vertrouwd u ons de zorg van uw kostbaarste bezit toe. Wij nemen dit vertrouwen serieus, wij vinden het erg belangrijk dat wanneer u uw kind bij Het Opstapje achterlaat, u er zeker van bent dat uw kind in goede handen is.

Een veilige en vertrouwde omgeving is de basis voor een goede ontwikkeling van een kind. Bij Het Opstapje bieden wij kinderen een gezellige, veilige en stimulerende omgeving, waar zij zich veilig en geborgen voelen. Dit zodat zij kunnen opgroeien tot zelfstandige, evenwichtige mensen met respect voor anderen en zichzelf. Wij verzorgen de opvang in 5 groepen (3 babygroepen en 2 peutergroepen), waarbij iedere groep 3 vaste pedagogisch medewerkers heeft, die in staat zijn om een veilige gehechtheidsrelatie te ontwikkelen met de kinderen op hun groep, naast de gehechtheidsrelatie met de ouders. Kinderen voelen zich hierdoor veilig en kunnen de wereld ontdekken.

Bij Het Opstapje gaan wij per half februari werken met de Kwaliteitsboom en medio mei starten met een uniek voorschools programma om de ontwikkeling van kinderen te stimuleren. Het programma is erkend als effectieve interventie door het Nederlands Jeugd Instituut en is bedoeld voor alle kinderen van 0 tot 4 jaar.

- Een emotioneel veilige omgeving
- De kans om persoonlijke competentie te ontwikkelen
- De kans om sociale competentie te ontwikkelen
- Voorbeeld en uitleg over omgangsregels, over Normen & waarden

Deze basisdoelen staan in de wet Kinderopvang en zijn binnen Het Opstapje het uitgangspunt voor alle omgang met ieder kind. In de omgang en communicatie met de kinderen maakt de pedagogisch medewerker gebruik van interactievaardigheden. Dit zijn de vaardigheden van de pedagogisch medewerker tijdens de interacties/omgang met alle kinderen op de groep. Deze interactievaardigheden zijn belangrijk, omdat deze van invloed zijn op de ontwikkeling en welzijn van de kinderen op de groep.

Op de volgende pagina's van dit Pedagogisch Beleidsplan gaan we dieper in op deze interactievaardigheden en basisdoelen en hoe wij binnen Het Opstapje hier invulling aan geven.

Interactievaardigheden

Er zijn 6 interactievaardigheden. Onderverdeeld in basisvaardigheden en educatieve vaardigheden.

Marianne Riksen- Walraven: Proces kwaliteit valt of staat met de interactievaardigheden van de leidster. Door haar interacties met de kinderen zelf en door haar invloed op de interacties van die kinderen met leeftijdgenoten en met de materiële omgeving bepaalt de leidster in hoge mate de kwaliteit van ervaringen die kinderen in de kinderopvang opdoen.

3 basis interactievaardigheden

- **Sensitieve responsiviteit (emotionele steun bieden)**

De pedagogisch medewerker is gevoelig voor de signalen die een kind afgeeft, door goed te kijken naar het kind en te proberen te begrijpen wat het bedoelt. Ze reageert op de juiste manier op deze signalen. Door o.a gevoelens en emoties te benoemen en te verwoorden wat een kind mee maakt. Dat ze hier begrip voor heeft en het kind hierin ondersteunt.

- **Respect voor autonomie van het kind**

De pedagogisch medewerker ziet en erkent alle kinderen in de groep als individuen. De pedagogisch medewerker geeft ruimte aan de kinderen. Ze stimuleert actief dat kinderen zelf iets doen. En op hun eigen manier.

- **Structureren en grenzen stellen**

Hierbij gaat het erom dat de pedagogisch medewerker de kinderen op een goede manier duidelijk kan maken wat zij van de kinderen in de groep verwacht en hoe ze ervoor zorgt dat de kinderen zich daar aan houden.

3 educatieve interactievaardigheden

- **Praten en uitleggen**

De hele dag communiceren de pedagogisch medewerkers met de kinderen. Zowel verbaal als non verbaal. Jonge kinderen leren taal door te communiceren met volwassenen en andere kinderen. De pedagogisch medewerker benoemt wat ze doet en wat er gebeurt. Ze benoemt gevoelens van de kinderen en gaat daarbij

steeds na of ze de intentie van de kinderen goed verwoord heeft. Ze past zich aan, aan het begripsniveau en de interesse van de kinderen.

- **Ontwikkelingsstimulering**

Dit gaat over de acties die de pedagogisch medewerker onderneemt om kinderen te stimuleren om kinderen te begeleiden bij het vergroten van kennis en vaardigheden, passend bij het ontwikkelingsniveau en het potentieel van de kinderen. Het gaat daarbij om verschillende ontwikkelingsgebieden. (motorische ontwikkeling, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden, sociaal emotionele vaardigheden en creatieve vaardigheden)

- **Begeleiden van (positieve) interacties tussen de kinderen**

De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat kinderen zich veilig en vertrouwd met elkaar voelen. Ze stimuleert verbondenheid in de groep en een wij gevoel door rituelen en positieve aandacht voor alle kinderen. De pedagogisch medewerker leidt niet alleen negatieve situaties, zoals ruzie, in goede banen. Maar zij merkt ook positieve interacties tussen kinderen op. Ze waardeert en beloont de positieve interactie.

Vier pedagogische basisdoelen

In ons Pedagogisch Beleidsplan gaan we uit van de vier pedagogische basisdoelen, die professor Marianne Riksen- Walraven heeft geformuleerd voor de opvang van kinderen in het gezin en in de kinderopvang.

Bieden van emotionele veiligheid

Elk kind ontwikkeld zich in zijn eigen tempo. Ontdekt en leert hoe de wereld in elkaar zit door ervaringen op te doen. Belangrijk is dat het kind vertrouwd is met de pedagogisch medewerkers. Het kind kan vanuit het vertrouwen gaan ontdekken, steeds een stapje verder.

1. Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van persoonlijke competentie

In de omgang met de andere kinderen en de pedagogisch medewerkers ontwikkelen de kinderen persoonskenmerken als zelfstandigheid, zelfvertrouwen en creativiteit. Uiteraard helpen de pedagogisch medewerkers en groepsleidsters hierbij door een positieve benadering.

2. Gelegenheid bieden voor het ontwikkelen van sociale competentie

In de groep met de andere kinderen leren de kinderen communiceren en onderhandelen. Ze leren conflicten zoveel mogelijk zelf op te lossen. Ze leren rekening houden met anderen en ervaren hun gebondenheid in en met de groep. Er is altijd de mogelijkheid voor het kind zich even terug te trekken.

3. Overdragen van waarden & normen

Bij Het Opstapje dragen we de waarden & normen over die wij belangrijk vinden: Er is respect voor elkaar, er wordt rekening gehouden met elkaar, helpen elkaar en doen elkaar geen pijn.

1. Emotionele veiligheid

Het gevoel van veiligheid wordt gezien als de belangrijkste 'basale' (fundamentele) pedagogische doelstelling. Het bieden van emotionele veiligheid is niet alleen belangrijk voor het 'welbevinden' (gevoel van tevredenheid), het bieden van een veilig 'klimaat' is ook een voorwaarde voor het realiseren van de andere pedagogische basisdoelen.

Wij hebben speciaal en extra aandacht voor een goede en gezonde gehechtheidsrelatie. De wijze waarop de hechting tot stand komt heeft een voorspellende waarde voor de emotionele ontwikkeling van kinderen op latere leeftijd en het niet veilig gehecht zijn kan leiden tot allerlei uitdagingen als leerproblemen, lage eigenwaarde en het aangaan van relaties.

Een veilige hechting

Edward Bowlby was een Britse psychiater die bekend is geworden door zijn theorieën over hechting tussen opvoeders en kinderen. Hij benadrukte het belang van een goede interactie tussen kinderen en hun opvoeders om een goede hechting tot stand te laten komen. Edward Bowlby geloofde dat met name een sensitieve houding van de opvoeders voor de signalen van het kind een veilige hechting tot stand liet komen.

Veiligheid als basis

Abraham Maslow de Amerikaanse psycholoog heeft de basisbehoeften van kinderen weergegeven in een Pyramide, met aan de basis de 'primaire biologische behoeften' zoals eten, drinken, warmte en veiligheid en daarboven 'bestaanszekerheid'.

De zekerheid dat het zo zal blijven. Ferre Laevers een Belgische professor heeft dit als volgt benoemd:

- Lichamelijke behoeften
- Behoefte aan het ontvangen en geven van liefde
- Behoefte aan veiligheid, duidelijkheid en continuïteit

De volgorde van deze basisbehoeften is niet willekeurig. Als aan de eerste behoefte niet wordt voldaan komen kinderen niet toe aan het vervullen van de andere behoeften.

In de praktijk kunnen kinderen rekenen op de pedagogisch medewerkers. We hebben vijf vaste horizontale groepen kinderen (3 babygroepen 0 tot 2 jaar en 2 peutergroepen 2 tot 4 jaar). Doordat ieder kind een vaste

stamgroep heeft met 3 vaste pedagogisch medewerkers zien, horen en voelen we snel aan wanneer kinderen hen nodig hebben of aandacht vragen. Een aai over de bol, een knuffel, een complimentje of een duwtje in de rug. Er is daarbij respect voor de eigenheid van alle kinderen. We zijn flexibel en geven kinderen de ruimte om 'zelf' te doen, 'zelf' te ontdekken en geven kinderen de 'leiding' in hun eigen ontwikkeling. Er is een veilige balans tussen het zelf doen en een veilige omgeving waarin kinderen dat doen. Door het unieke karakter van een vaste pedagogisch medewerker die dagelijks aanwezig is. Al onze pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van EHBO, BHV en oog voor interactie. Daarbij zijn alle pedagogisch medewerkers op de babygroepen gecertificeerd als babyspecialist. Per 1 januari 2019 is er op de babygroepen 1 pedagogisch medewerker op 3 baby's tot 1 jaar. Dit zorgt voor extra aandacht voor de baby's. Voor de baby is dat belangrijk omdat 'veilig' vooral een veilige gehechtheidsrelatie betekent.

Een vertrouwd gezicht dat verzorgd, de fles geeft en de baby troost als het verdrietig is. Hier voelt de baby zich geborgen en kan het zich in die geborgenheid verder ontwikkelen.

Er is ruim aandacht voor het wennen van kinderen en introduceren in kleine groepjes. De pedagogisch medewerkers bieden structuur in de dag en iedere dag heeft zo zijn ritme dat herkend wordt door de kinderen. Al als de kinderen binnen komen is er veel aandacht en worden ze verwelkomd in een warm 'nest'.

2. Persoonlijke ontwikkeling

Als baby's ter wereld komen zijn de hersenen al volledig aanwezig maar moeten de verschillende hersendelen zich nog wel verder ontwikkelen en moeten er nog heel veel onderlinge verbanden tot stand worden gebracht. Bij jongen kinderen ontstaan 700 nieuwe verbindingen per seconden. Daarna verdwijnt een deel van de verbindingen weer, zodat het brein efficiënter gaat werken.

Bij Het Opstapje hebben wij extra en speciaal aandacht voor Talentontwikkeling! Kinderen kunnen veel leren op het gebied waar hun talenten liggen. De kinderen laten meer doorzettingsvermogen zien, zijn nieuwsgieriger, gaan dieper in het leggen van verbanden en zijn origineler in hun benadering en ideeën. Daarom is talentontwikkeling zo belangrijk.

De 'brede ontwikkeling'

Bij het bieden van de mogelijkheid aan kinderen om zich persoonlijk te ontwikkelen gaat het om vier ontwikkelingsgebieden:

1. Motorische en sensomotorische ontwikkeling
2. Sociaal- emotionele ontwikkeling
3. Cognitieve ontwikkeling
4. Spraak- en taalontwikkeling

De verschillende ontwikkelingsgebieden hangen met elkaar samen en beïnvloeden elkaar. Zo vormen zij tezamen de 'brede ontwikkeling'.

'Zone van de naaste ontwikkeling'

Kinderen zijn 'de motor van hun eigen ontwikkeling'. Dit is een uitspraak van Vygotski, ontwikkelingspsycholoog. Hij maakte onderscheid tussen wat een kind al kan en dat wat een kind kan bereiken als het de hulp krijgt van een volwassene, of een kind dat al verder is. Hij noemt dit de 'zone van de naaste ontwikkeling'. Een volwassene kan kinderen op allerlei manieren aanmoedigen zodat zij nieuwe vaardigheden leren, die als de volwassene niets zou doen, niet of veel later pas geleerd zouden worden. De volwassene brengt het kind naar 'de zone van naaste ontwikkeling'. Het is daarnaast ook belangrijk dat kinderen verbinding hebben met die 'zone van de naaste ontwikkeling'.

Ontwikkelingsstimulering gebeurt bij Het Opstapje altijd in samenwerking met het kind en sluit aan bij waar de aandacht van kinderen op dat moment naar uitgaat en in het tempo van het kind. Om goed te kunnen aansluiten brengen we de ontwikkeling van kinderen in grote lijnen in kaart. Wij bespreken dit met ouders 2 maal per jaar tijdens de 10- minutengesprekken en als het nodig is maken wij samen tussentijds afspraken. Kinderen leren door ergens zelf mee aan de slag te gaan. We noemen dit ervaren leren. Onze pedagogisch medewerkers geven kinderen de ruimte en mogelijkheid om zelf te ontdekken wat hun mogelijkheden en onmogelijkheden zijn. Deze dynamiek (beweging) van onderzoeken, ontdekken, spelen en herhalen is een belangrijk aandachtspunt in de talentontwikkeling van kinderen. Onze pedagogisch medewerkers kijken gericht naar kinderen. Waar zijn ze mee bezig, waar gaat de aandacht van het kind naartoe en op welke manier onderzoekt een kind. Talent kan zich ontwikkelen als je het ziet en er op ingaat. Wij vinden het heel erg belangrijk dat naast het kansen grijpen, kinderen in een uitdagende omgeving komen die mogelijkheden biedt en uitdaagt!

3. Sociale ontwikkeling

Mensen zijn sociale wezens, al vanaf het allereerste begin zie je dat kinderen al interesse hebben in elkaar. Als er onderzoek naar wordt gedaan, zien we meestal dat baby's meer kunnen dan dat we tot dan toe hadden verondersteld. Naarmate kinderen ouder worden wordt er steeds meer bewust contact met elkaar gezocht. Kinderen hebben plezier met elkaar, sluiten vriendschappen, ze maken ruzie en ze maken het weer goed. Dit is belangrijk omdat kinderen op deze manier zich de sociale regels eigen maken. Ze leren pro-sociale vaardigheden zodat ze zelfvertrouwen en eigenwaarde ontwikkelen en straks instaat zijn goed mee te komen in een maatschappij die steeds meer van ze vraagt.

Pro- sociaal gedrag

Uit onderzoek is gebleken dat mensen beschikken over spiegelneuronen. Deze neuronen zijn actief als je iemand anders een handeling ziet uitvoeren. Het neuron weerspiegelt als het ware het gedrag van iemand anders en is op dezelfde manier actief als wanneer iemand zelf de handeling uitvoert. Er wordt aangenomen dat dit de basis legt voor empathie en wederzijds begrip (respect). Kinderen imiteren elkaar en imiteren volwassenen. Daar spelen de pedagogisch medewerkers op in door zelf steeds goed voorbeeldgedrag te laten zien en op de juiste manier te reageren op voorbeeldgedrag van kinderen. Zo leren kinderen al op jonge leeftijd rekening met elkaar te houden, elkaar te troosten, te helpen en conflicten op te lossen.

Vriendschappen

Vriendschappen tussen kinderen is zeer waardevol en speelt een belangrijke rol in het leven van opgroeiende kinderen. Het spel tussen vrienden is vaak op een hoger niveau en is van emotionele betekenis voor kinderen. Het aangaan van vriendschappen geeft plezier! Emotionele veiligheid heeft een positieve invloed op de sociale competenties en het gevoel van eigenwaarde. Vriendschap ontwikkelt zich tussen kinderen die niet meer dan 6 maanden leeftijdsverschil hebben en dezelfde interesse delen (hebben).

Botsingen

Elly Singer en Dorian de Haan hebben onderzoek gedaan en daar is uit naar voren gekomen dat 2 -3 jarigen gemiddeld 6 meningsverschillen, 5 kleine botsinkjes en 1 flinke ruzie hebben. De meeste conflicten duren maar kort en lossen zichzelf op. Kinderen leren:

- Dat ze rekening moeten houden met andere kinderen
- Sociale en morele regels kennen en aanvoelen wat in een bepaalde situatie handig en effectief is om te gebruiken
- Van zich afbijten, inschikken en oplossingen zoeken die voor iedereen aanvaardbaar zijn

De pedagogisch medewerker van Het Opstapje is in haar gedrag een belangrijk voorbeeld voor de kinderen. Ze is vriendelijk, luistert naar de kinderen en kinderen worden met elkaar in contact gebracht daar waar dat kan.

Wij vinden het heel erg belangrijk dat er een fijne sfeer is en er altijd positief gecommuniceerd wordt. Het gaat om wat er goed gaat en we verwoorden wat we willen zien.

Goed observeren, complimentjes geven over de dingen die goed gaan en bijsturen waar dit nodig is. Kinderen worden niet alleen gelaten in het oefenen, onze pedagogisch medewerkers zijn aan de zijlijn aanwezig en verrijken het spel en de ervaring daar waar het nodig is. Als kinderen ouder worden gaan zij steeds meer onderlinge verschillen ervaren en hun onderlinge prestaties met elkaar vergelijken. We leren dat iedereen erbij hoort en dat onderlinge verschillen ons leven zo mooi maken. We hebben oog voor ieder kind en zijn talenten en door het aanbieden van verschillende soorten activiteiten, juist dat in een kind naar boven te halen, wat nodig is om ieder kind te laten stralen!

4. Overdragen van waarden & normen

De zelfstandigheid van kinderen neemt toe, als ze opgroeien en hun wereld groter wordt. Ze gaan naar school, naar (sport)clubjes en gaan steeds meer zelf een mening vormen. Kortom, ze gaan deel uitmaken van onze samenleving. We willen graag dat kinderen opgroeien en zelfstandige, actieve volwassenen worden die verantwoordelijkheid kunnen en willen nemen voor hun eigen gedrag en die een positieve bijdrage leveren aan de samenleving. Maar kinderen zijn nog volop in ontwikkeling en op weg naar de toekomst zijn ze ook nog gewoon baby, dreumes, peuter en kleuter.

Participatie

Kinderparticipatie betekent dat kinderen worden uitgenodigd en aangemoedigd om mee te denken in levensreële situaties. Als kinderen ervaren dat hun mening ertoe doet voelen ze zich gewaardeerd en trots. Het gaat er hierbij niet om dat je aan alle wensen tegemoet moet komen. Ook het onderhandelen is een belangrijke vaardigheid die kinderen hier kunnen leren. Op deze manier leren kinderen verantwoordelijkheid te nemen en fouten te maken. Het geeft kinderen echt invloed op hun leefomgeving en dat maakt hun vaardig voor nu en later.

De pedagogisch medewerkers van Het Opstapje geven zelf het goede voorbeeld en beseffen zich dat hun rol erg belangrijk is. We geven kinderen zodra het kan 'een stem' en laat hen participeren waar mogelijk is. Er is structuur zodat de kinderen de regels leren kennen en grenzen worden respectvol, tactvol en doortastend aangegeven. Kinderdagverblijf Het Opstapje heeft een unieke manier van opvang. Waar zowel de sociaal-emotionele veiligheid van het kind bij ons op de opvang als thuis hoog in het vaandel staan!

Bij Het Opstapje is er oog voor alle kinderen. Zo geeft de pedagogisch medewerker ruimte aan alle kinderen en geeft ze kinderen mee dat iedereen erbij hoort, ongeacht achtergrond en komaf. En wat voor de kinderen geldt, geldt ook voor de pedagogisch medewerkers. Er zijn onderlinge verschillen door onze eigen opvoeding en ervaringen, cultuur en etniciteit. We respecteren alle stijlen van opvoeding en gewoonten van ouders en wisselen die onderling uit. Daarbij zijn wij ons steeds bewust van onze verantwoording en blijft ons Algemeen Pedagogisch Beleidsplan uitgangspunt in de omgang met kinderen.

Kiki, ontwikkelingsstimulering voor elk kind!

Vanaf medio mei 2019 gaan wij werken met de thema's van ontwikkelingsstimuleringsprogramma Kiki, waarbij wij ons richten op spraak- en taalontwikkeling, sociaal emotionele aspecten en spelenderwijs ook aan de cognitieve ontwikkeling werken. Elk thema sluit aan bij de belevingswereld van jonge kinderen. Dat wil zeggen dat de kinderen door bezig te zijn met de thema's meer leren over de wereld om hun heen. Het speelse en informele leren van jongen kinderen blijft voorop staan. Afwisselende, uitdagende activiteiten zoals creatieve opdrachten, themaspelletjes en rollenspellen.

Dit als goede voorbereiding voor als ze straks naar de basisschool gaan.

Kiki is een beer die al vanaf begin 2019 in ons kinderdagverblijf komt wonen en samen met de kinderen allerlei avonturen gaat beleven. Iedere groep heeft zijn eigen Kiki beer. Het is een knuffel waar ieder kind zich mee kan identificeren, een vriendje waarbij het zich veilig en vertrouwd voelt. Kinderen kunnen bij Kiki hun emoties, gedachten en ideeën kwijt. Ook kan Kiki een extra steun zijn bij een nog niet zo'n makkelijke activiteit, voor het eerst naar de tandarts gaan, een bezoek aan het ziekenhuis.

Kiki in het kinderdagverblijf

Het hoofddoel van Kiki is het verminderen of voorkomen van onderwijsachterstanden en het vergemakkelijken van de overgang van kinderdagverblijf naar de basisschool. In Kiki wordt gewerkt aan concrete subdoelen:

- **Spraak- en taalontwikkeling**
- **Sociaal- emotionele ontwikkeling**
- **Motorische ontwikkeling**
- **Rekenprikkel (oorzaak en gevolg, tellen en getalbegrip, meten en tijdsbesef, meetkunde en ruimtelijke oriëntatie, ontluikende gecijferdheid)**



Deze doelen zijn afgestemd op de leeftijd van het kind en worden specifiek gemeten in het kindvolgsysteem. Dit is een boekje die kinderen krijgen als zij bij Het Opstapje binnen stappen en waarin wij 4 jaar lang de ontwikkelingen van het kind bijhouden.

Subdoel is het vergroten van de pedagogische kennis van de pedagogisch medewerkers en hen handvatten bieden om kinderen bewust te stimuleren in de verschillende ontwikkelingsgebieden en het vergroten van de ouderbetrokkenheid door ouders te betrekken bij de activiteiten en ze te stimuleren om met de thema's te werken.

Rol van de pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerker heeft bij Kiki een belangrijke en actieve rol. We stimuleren de ontwikkeling van de kinderen door aan te sluiten bij het niveau en interesses van het kind. We gebruiken beer Kiki als intermediair tussen haar en de kinderen. Doordat we met behulp van beer Kiki steeds opnieuw interactie uitlokken, dagen we kinderen uit in hun ontwikkeling. In de thema's en tijdens de trainingen die wij als organisatie gaan volgen staat het belang van kansen grijpen en creëren centraal. Hierin staat centraal; *oog houden, informatie verwerven, reflecteren op ervaringen en ontwikkeling ondersteunen*. Bij de activiteiten zijn voor de pedagogisch medewerkers mogelijke interactieve vaardigheden genoemd die zij de kinderen kunnen aanbieden.

We leren de kinderen bijvoorbeeld:

- **Emotioneel te ondersteunen:** "Ja goed zo, dat is Kelly. Dat weet je al goed."
- **Informatie en uitleg geven:** "Welk dak zullen we kiezen? Een recht of een puntdak?"
- **Structuur bieden en grenzen stellen:** "Eerst mag Anouk voelen wat er in de doos zit en daarna mag jij in de doos voelen."

Ouderbijlage

Ouders kunnen ook thuis verder gaan met het thema. In het maandelijkse thema voor thuis kunnen de ouders lezen wat de leidster het kind heeft aangeboden. "Kiki thuis" stimuleert ouders om actief aan de slag te gaan met de thema's van Kiki. Tijdens de Kiki informatie avonden voor ouders (éénmaal per jaar), maken ouders kennis met Kiki, de mogelijkheden van het programma en krijgen zij handvatten om thuis aan de slag te gaan.

Ook kan beer Kiki een keertje bij een kindje gaan logeren. Kiki neemt dan een logeerkoffertje mee met een schone pyjama, knuffeltje, toiletas en schone kleren. Het is fijn als ouders Kiki dan mee laat doen met de dagelijkse dingen en hier een klein verslagje over willen schrijven in het logeerboekje, met eventueel wat leuke foto's.

Veiligheid

Mentorschap

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kindje echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en de ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kindje geplaatst is. Ouders worden op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders).

Bij Kinderopvang Het Opstapje zijn alle kinderen onderverdeeld onder de vaste leidsters. Ouders zijn middels een brief op de hoogte gebracht wat het mentorschap inhoudt en welke leidster is toegewezen als mentor van uw kindje. Deze leidster is verantwoordelijk voor de observaties van dit betreffende kind, dat deze worden gedaan en onderhoudt het contact met de ouders. Tevens hebben wij 2 maal per jaar 10- minutengesprekken. Deze gesprekken worden gedaan door de mentoren van de kinderen.

Achterwachtregeling

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat ieder kinderdagverblijf een achterwachtregeling moet hebben. Een achterwacht is een volwassen persoon die in geval van nood ten alle tijden ingeschakeld kan worden en binnen ambulance aanrijtijd aanwezig kan zijn op de locatie. Tijdens onze openingstijden hebben wij een achterwachtregeling met de mensen op ons kantoor aan de Schieweg 126. Dit is van maandag tot en met donderdag van 8:00 tot 17:30 uur en op vrijdag van 8:00 tot 10:00 uur. Dit houdt in dat op bovenstaande tijden, als de pedagogisch medewerkers alleen op de groep aanwezig zijn, andere collega's beschikbaar zijn in geval van nood. Buiten de tijden dat er niemand op kantoor is, zijn Ouarda Bouaouiouach en de heer Imanci ten alle tijden bereikbaar.

Drie-uurs regeling

De drie-uurs regeling is onderdeel van het roosterbeleid. Aan het begin en aan het einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kinderdagverblijf. Tijdens de middagpauze van de pedagogisch medewerkers slapen veel kinderen, waardoor minder kinderen actieve pedagogische aandacht nodig hebben. Om voor een bepaalde flexibiliteit te zorgen, is de drie-uursregeling van kracht. Deze drie-uursregeling is alleen toepasbaar op bepaalde tijdstippen. In de informatie voor ouders/ verzorgers wordt expliciet beschreven hoe invulling wordt gegeven aan de inzet van de pedagogisch medewerkers aan de randen van de dag en tijdens de middagpauze. Er wordt concreet aangegeven op welke tijdstippen er wordt afgeweken van de vereiste leidster-kindratio. Het is mogelijk dat ten hoogste drie uur per dag (niet aaneengesloten) minder pedagogisch medewerkers worden ingezet dan volgens de leidster-kindratio is vereist, maar nooit minder dan de helft van het benodigde aantal pedagogisch medewerkers.

Dit geldt in de volgende tijdvakken:

- 08:00 uur en 08:45 uur
- 12:30 uur en 14:00 uur
- 17:15 uur en 18:00 uur

Tijdens deze tijdvakken moet minstens de helft van het normaal vereiste aantal pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. De onderbezetting op de groep mag per aaneengesloten periode maximaal 2 uur duren. In de tijdvakken tussen 8:45 uur en 12:30 uur en tussen 14:00 uur en 17:15 uur is geen onderbezetting toegestaan.

De Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang schrijft voor dat kinderopvangorganisaties letterlijk aan ouders mededelen wanneer er minder personeel op de groep staat. Dit mag maximaal drie uur op een dag en alleen bij organisaties die minimaal 10 uur op een dag aaneengesloten open zijn. Deze regels zijn ingegaan per 1 januari 2018. Houders van een kinderdagverblijf moeten in het pedagogisch beleidsplan opnemen op welke tijden er mogelijk wordt afgeweken en op welke tijden zeker niet en ouders moeten hiervan op de hoogte worden gebracht. Het noemen van een tijdvak is niet meer voldoende. Ouders moeten precies weten op welke uren van de dag er minder pedagogisch medewerkers zijn. De GGD controleert of kinderdagverblijven zich aan de 3 uren regeling houden.

De 3 uren regeling is bij ons op het kinderdagverblijf als volgt ingevuld:

Van 8:00 tot 8:45 uur, van 12:30 tot 14:00 uur en van 17:15 tot 18:00 uur.

4- ogen principe

Het Opstapje vindt het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We brengen het principe van 4 ogen, op verschillende manieren in de praktijk.

Gedurende de dag is de sociale controle op de medewerkers en kinderen groot.

- Het grootste gedeelte van de dag zijn er 2 pedagogisch medewerkers op de groep. Er zijn (bijna) altijd meerdere volwassenen in het gebouw aanwezig. Aan het begin en einde van de dag, tijdens de breng- en haalmomenten als er een pedagogisch medewerker alleen aanwezig is, is er voortdurend inloop van ouders;
- Het onvoorspelbare van haal- en brengsituaties (de pedagogisch medewerker weet niet precies wanneer een ouder binnen- of langsloopt en hoeveel tegelijk etc.) verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen;
- Met de aanwezigheid van meerdere pedagogisch medewerkers is er zicht op elkaars (pedagogisch) handelen;
- De leidinggevende en de Directrice komen regelmatig binnen op de groepen en op de locatie;
- We streven er naar om 2 pedagogisch medewerkers op de groepen aanwezig te hebben. Omdat de groepen niet altijd vol zitten, kan het voorkomen dat er weinig kinderen opgevangen worden, waardoor er maar 1 pedagogisch werker op de groep aanwezig is. Ook dan zal kinderdagverblijf Het Opstapje aan het 4 ogen principe voldoen;

- In de opvangruimtes en door het gehele pand zijn camera's aanwezig, die continu bekeken kunnen worden door een volwassene. Deze kan ook buiten de locatie meekijken doormiddel van een app op de telefoon of thuis op de laptop. Door de camera's kan er ook met 1 pedagogisch werker voldaan worden aan het 4 ogen principe.

Ook de indeling van de locatie speelt een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie.

- Er zijn 5 groepen en een centrale hal. Alle groepen en de centrale hal hebben veel ramen. Men kijkt van buitenaf makkelijk naar binnen;

Persoonlijke ontwikkeling duurt een leven lang!

Met de ouder als opvoed partner werken wij hard aan de toekomst van de jongste generatie. Kwaliteit die tot uitdrukking komt in de manier waarop pedagogisch medewerkers hun vaardigheden inzetten in de dagelijkse opvangpraktijk. De kwaliteit van de opvang wordt voor het belangrijkste deel bepaald door de kwaliteit van de interactie die de pedagogisch medewerker heeft met de kinderen. Daarom gaat onze aandacht voor kwaliteit uit naar continue deskundigheidsbevordering voor onze pedagogisch medewerkers.

Hiervoor werken wij samen met Kiki training en coaching

De ervaren en gemotiveerde Kiki-trainers dagen iedereen die met kinderen werkt uit om al die 'bloemen in de knop' een vruchtbaar (speel)veld te bieden zodat er duizenden bloemen in volle pracht kunnen bloeien! De Trainingen en Workshops van Kiki Training en Coaching zijn de verbinding tussen het lezen van kinderen, effectief communiceren en persoonlijke ontwikkeling.

Ons team volgt verplicht de volgende training aangeboden door Kiki Training en Coaching:

- Kiki ve (voorschoolse educatie) Kansen in Kinderen (gevolgd door alle pedagogisch medewerkers)
- Kiki Kwaliteitsboom (gevolgd door alle pedagogisch medewerkers. Gegeven door Stephanie & Nelly gecertificeerd trainers)
- Kiki Pedagogisch Beleidsmedewerker/ Coach (gevolgd door Nelly)

Ouders

Wanneer ouders hun kind bij Het Opstapje brengen, moeten zij hun kind even loslaten. Helaas is het niet mogelijk om met alle individuele opvoedingswensen rekening te houden, maar wij proberen wel zoveel mogelijk aan te sluiten bij de opvoeding van de ouders, zonder hierbij het groepsbelang uit het oog te verliezen. Om deze aansluiting goed te laten plaatsvinden is het persoonlijk contact tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders van groot belang.

1. Contact met ouders

Wederzijds vertrouwen en een goede communicatie zijn van groot belang wanneer ouders hun kind bij Het Opstapje brengen. Ouders dienen goed geïnformeerd te worden over de ontwikkeling van hun kind in de groep. Bijzondere gebeurtenissen moeten gedeeld worden met de ouders, maar ook de dagelijkse gang van zaken moet bekend zijn bij de ouders. Andersom heeft de pedagogisch medewerker ook informatie van de ouders nodig over belangrijke ontwikkelingen in het leven van het kind. Een kort gesprekje aan het begin of aan het einde van de dag is hier een goed voorbeeld van.

2. Oudercommissie

Het pedagogisch beleid wordt opgesteld door de Pedagogisch beleidsmedewerker. Dit is een continu proces, waarbij steeds aandacht is voor kwaliteitsverbetering. Hierbij is de inspraak van ouders van groot belang, aangezien zij hun kind met een vertrouwd gevoel moeten achterlaten. De oudercommissie heeft adviesrecht over de kwaliteit van de kinderopvang. Dit is vastgelegd in een reglement. Het advies van de oudercommissie wordt gevraagd tijdens het opstellen van het pedagogisch beleid, het opstellen van het locatieplan en de inrichting van het kinderdagverblijf. Daarnaast kan de oudercommissie zelf voorstellen doen om de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De oudercommissie wordt regelmatig gevraagd om een adviserende rol bij verandering die Het Opstapje wilt doorvoeren.

3. Kansen

Kinderdagverblijf Het Opstapje vindt het zeer belangrijk om in contact te blijven met ouders. Daarom is de directie op dagelijkse basis op de locatie te vinden en altijd telefonisch bereikbaar voor ouders. Er kan door ouders altijd individuele informatie aangevraagd worden. In samenspraak met de directie en een extern deskundige kan er gekeken worden naar de behoeften van ouders en het kinderdagverblijf.

Extra informatie

- **Ziekte bij kinderen**

Heeft uw kind een kinderziekte dan hanteren wij de richtlijnen van de GGD. Hiervoor is vanuit het rijk ook een app ontwikkeld die u zelf kunt downloaden, de KIDDI app.

Bij verhoging en koorts hanteren wij de volgende richtlijnen:

- 38 graden: U kunt als ouder door de leidster gebeld worden. Zij kan u vertellen dat uw kind huilerig is of anders dan normaal en dat zij uw kind in de gaten houden en geregeld de koorts meten.
- 38,5 graden: Als ouder wordt u door de leidster gebeld dat uw kind verhoging heeft en dat uw kind gehaald dient te worden. U moet er zorg voor dragen dat uw kind zo spoedig mogelijk gehaald wordt (binnen een half uur). De leidster zal u tijdens dit gesprek al melden dat als de koorts op loopt tot en met 39,5 graden wij genoodzaakt zijn om 112 te bellen.
- 39,5 graden: Wij nemen met u als ouder contact op dat wij genoodzaakt zijn om 112 te bellen omdat de koorts van uw kind te hoog is. Wij zullen met uw overleggen of u zelf spoedig op de opvang kunt zijn om met uw kind naar de dokter te gaan. Kunt u dit niet of u bent er niet binnen een half uur dan zijn wij genoodzaakt om 112 te bellen. Zij zullen uw kind ten alle tijden voor controle meenemen naar het ziekenhuis.

Als uw kind verkouden is willen wij uw vriendelijk vragen een zoutoplossing mee te geven. Niet in de vorm van een neusspray maar in de vorm van pipetjes/buisjes. Dit omdat een neusspray niet goed werkt bij kleine kinderen.

Mocht uw kind extreem verkouden zijn, dan laten wij het niet op de slaapkamer slapen, maar op de groep zodat wij goed zicht op uw kind hebben. Is uw kind zo extreem verkouden dat het moeite heeft met ademen tijdens het slapen (de meeste kleine kinderen ademen nog door hun neus, waardoor verstikking groter is tijdens het slapen), wordt u tevens door de leidster gebeld dat u uw kind moet komen halen.

Mocht uw kind futloos en huilerig zijn, wilt het daarbij niet eten of drinken, maar heeft het geen koorts, wordt u toch gebeld dat u uw kind moet komen halen. Dit omdat uw kind met voldoende signalen aangeeft dat het ziek is en wij op zo'n moment niet de zorg en de aandacht kunnen bieden aan het kind die het nodig heeft.

Voordat u door een leidster gebeld wordt betreffende het ziek zijn van uw kind en dat uw kind gehaald dient te worden is er altijd overleg geweest tussen de leidster en de leidinggevende of de directrice.

- **De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen**

Per 1 januari 2016 is kinderdagverblijf Het Opstapje aangesloten bij De Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Dit betekent concreet dat de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen geschillen kan behandelen conform het toepasselijk Reglement.

Als ouders klachten hebben, kunnen ze die bespreken met een medewerker of met de leidinggevende. Komen ze er niet uit, dan kunnen ouders een schriftelijke klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie (directrice) volgens de interne klachten procedure van de organisatie.

Als een ouder een geschil/klacht heeft dan verloopt de interne klachtenprocedure als volgt:

- De ouder dient de klacht schriftelijk in bij de houder;
- De houder onderzoekt de klacht zorgvuldig;
- De ouder wordt zoveel mogelijk op de hoogte gehouden van de voortgang van de behandeling;
- De klacht wordt, rekening houdend met de aard van de klacht zo spoedig mogelijk afgehandeld;
- De klacht wordt uiterlijk 6 weken na indiening afgehandeld;
- De ouder ontvangt een schriftelijk met redenen omkleed oordeel op de klacht;
- In het oordeel wordt een concreet termijn gesteld voor de realisatie van eventuele maatregelen.

Als men er onderling niet uitkomt, kan een geschil worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen. Bij het klachtenloket dat is verbonden aan de Geschillencommissie wordt eerst geprobeerd om de klacht op te lossen door het geven van informatie, advies, bemiddeling of mediation.

Ouders kunnen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als:

- De kinderopvangorganisatie niet binnen 6 weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht;
- De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van de klacht.